



Plaatsing warmtepomp

Een premie aanvragen in 5 stappen

1. Lees aandachtig de algemene voorwaarden en de actievoorwaarden.
2. Vul het aanvraagformulier duidelijk en **volledig** in en onderteken het.
3. Laat, indien gevraagd, de aannemer of verkoper het attest op de premieaanvraag invullen en ondertekenen.
4. Voeg een kopie van de factuur of de facturen bij de aanvraag, met vermelding van de gegevens gevraagd in de actievoorwaarden.

Indien de gevraagde gegevens niet worden vermeld, kan niet overgegaan worden tot de uitbetaling van de premie.

5. Bezorg dit alles tijdig aan:
Infrax REG-afdeling,
Antwerpsesteenweg 260,
2660 Hoboken

Afhandeling premie

De REG-afdeling van Infrax verwerkt de aanvraag. Indien dit niet kan gebeuren binnen de 60 kalenderdagen na ontvangst van de premieaanvraag, stuurt Infrax een ontvangstbewijs naar de aanvrager. Indien binnen diezelfde termijn bijkomende informatie wordt opgevraagd, hoeft Infrax geen afzonderlijk ontvangstbewijs te sturen.

Online aangevraagd is sneller uitbetaald!

Verstuur de premieaanvraag bij voorkeur elektronisch, met ingescande facturen en attest. Zo kunnen we uw premie sneller uitbetalen.

Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u een brief met de mededeling dat de premie wordt toegekend, hoe groot het bedrag ervan is en op welke rekening deze premie wordt gestort.

Indien Infrax de premie niet kan uitbetalen, ontvangt u een brief met de reden waarom de aanvraag werd geweigerd of welke gegevens ontbreken.

(*) Publicatiedatum december 2012. De premies zijn aan wijzigingen onderhevig. Gebruik steeds het meest recente aanvraagformulier. U kunt dit downloaden op www.infrax.be.

Meer informatie

Algemeen nummer 078 35 30 20

Fax 078 35 30 40

www.infrax.be

reg.hoboken@infrax.be

Algemene voorwaarden

De premie geldt enkel voor REG-maatregelen in een woning, wooneenheid of woongebouw die aangesloten is op het elektriciteitsdistributienet van Infrax.

Enkel volledig ingevulde aanvraagformulieren komen in aanmerking voor de premie.

De premie is strikt gebonden aan het uitvoeringsadres en wordt uitbetaald door overschrijving op uw bankrekening.

De premie is enkel geldig voor facturen vanaf 01/01/2013.

De aanvraagformulieren dienen ons te bereiken uiterlijk 12 maanden na factuurdatum en kunnen tot 6 maanden na de aanvraag worden uitbetaald.

Per uitvoeringsadres kan de premie maar 1 keer worden aangevraagd gedurende een periode van 12 maanden voor éénzelfde type investering. Indien er meerdere facturen zijn, dienen deze samen te worden ingediend in 1 aanvraagdossier. Enkel facturen die maximaal 1 jaar oud zijn, komen in aanmerking. De recentste factuur bepaalt welk formulier van toepassing is.

Infrax behoudt het recht om - in elke fase van het project - zich ter plaatse te komen vergewissen van de situatie en indien nodig contact te nemen met de firma en/of aannemer die de installatie levert en/of plaatst of die advies verstrekt. Indien de installatie niet overeenstemt met de beschrijving in de aanvraag, behoudt Infrax het recht uitbetaalde premies terug te vorderen. De toekenning van de premie betekent niet dat Infrax verantwoordelijkheid opneemt wat betreft de toestellen, materialen en/of resultaten.

De premieaanvraag geldt enkel voor nieuw aangekochte en geplaatste materialen.

Bij woongebouwen in gedwongen mede-eigendom komt de premie toe aan de vereniging van mede-eigenaars voor werkzaamheden aan de gemeenschappelijke delen en aan de individuele eigenaar, (ver-)huurder of vruchtgebruiker voor werkzaamheden aan de private delen.

De opgevraagde gegevens worden opgeslagen in een geïnformatiseerd klantenbestand. De verwerking van de persoonsgegevens heeft het beheer van de reglementaire of contractuele relatie met de klant tot doel. De persoonsgegevens kunnen in het kader van informatie- of promotiecampagnes door Infrax ook meegedeeld worden aan derden tenzij u zich schriftelijk verzet tegen dergelijke mededeling via een brief gericht aan het hierna vermelde adres. U heeft recht op gratis inzage in en verbetering van deze gegevens. Hiertoe dient u een schriftelijk verzoek te richten aan Infrax, Koningsstraat 55, bus 15, 1000 Brussel (wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens).

Behoudens ingeval van afwijking in de onderhavige voorwaarden voor de premieaanvraag, zijn de algemene voorwaarden van Infrax zoals terug te vinden op de website van Infrax, tevens van toepassing.

Premiebedrag voor de plaatsing van een warmtepomp

De premie wordt als volgt berekend:

1° voor wat elektrische warmtepompen betreft,
 $270 \text{ euro} \times ((0,87 \times \text{COP}) - 2,5) \times \text{het nominaal elektrisch compressorvermogen bij verwarmen uitgedrukt in kWatt en vervolgens beperkt tot 1 700 euro.}$

2° voor wat de gaswarmtepompen betreft,
 $270 \text{ euro} \times ((0,87 \times \text{COP}) - 1) \times \text{het geïnstalleerd gasvermogen uitgedrukt in kWatt en vervolgens beperkt tot 1 700 euro.}$

(*) Beschermde afnemer: iedereen die van de sociale maximumprijs voor elektriciteit en aardgas kan genieten	
Categorie	Voor te leggen bewijsstuk
1. OCMW staat leefloon toe	Attest van OCMW
2. Gewaarborgd inkomen bejaarden	Attest rijksdienst voor pensioenen
3. Inkomensgarantie ouderen	Attest rijksdienst voor pensioenen
4. Inkomensvervangende tegemoetkoming personen met een handicap	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid
5. Integratietegemoetkoming personen met een handicap (categorie II,III,IV of V)	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid
6. Tegemoetkoming hulp aan bejaarden	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid
7. Tegemoetkoming personen met een handicap wegens blijvende arbeidsongeschiktheid of invaliditeit van tenminste 65%	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid of attest rijksdienst voor pensioenen
8. Tegemoetkoming hulp aan derden	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid
9. OCMW staat voorschot toe op één van vorige categorieën (cijfers 1 t.e.m. 8)	Attest OCMW
10. Financiële steun OCMW aan personen uit vreemdelingenregister met verblijf voor onbeperkte duur, die wegens hun nationaliteit geen recht hebben op maatschappelijke integratie	Bewijs sociale steun OCMW + bewijs van regelmatigheid van toestand
11. Bijkomende kinderbijslag voor minderjarige gehandicapten	Attest federale overheidsdienst sociale zekerheid
12. Tegemoetkoming huurders van appartementen in de sociale huisvesting met de collectieve verwarming op aardgas	Attest sociale huisvestingsmaatschappij

Zowel de hoogte van de premie als het maximum van de premie worden verdubbeld als de plaatsing van de warmtepomp het gevolg is van de volledige vervanging van de bestaande elektrische weerstandsverwarming indien het betreffende gebouw voor 1 januari 2006 op het elektriciteitsdistributienet is aangesloten met toepassing van het uitsluitend nachttarief.

Het premiebedrag wordt begrensd tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op het REG-luik, inclusief btw.

Voor beschermde afnemers (*) wordt de premie, evenals het maximum, met 50% verhoogd. De beschermde afnemers zijn de personen die recht hebben op de sociale maximumprijzen voor elektriciteit en aardgas. Een kopie van het attest van beschermde klant of een kopie van de recentste elektriciteitsfactuur met de vermelding van het sociaal tarief moet meegestuurd worden.

De premie bedraagt maximaal 1 700 euro per geplaatste installatie. Indien de premie wordt aangevraagd door de vereniging van mede-eigenaars of door de syndicus in naam van deze vereniging voor meerdere wooneenheden, dan kan deze premie nooit hoger zijn dan 1 700 euro per installatie. Indien het over meerdere afzonderlijke installaties voor een woongebouw gaat, dan kan de premie per afzonderlijke installatie oplopen tot 1 700 euro.

Actievoorwaarden voor de plaatsing van een warmtepomp

- De premie is enkel geldig voor een bestaande woning, wooneenheid of woongebouw, aangesloten op het elektriciteitsnet van Infrax vóór 01/01/2006. Herbouw komt niet in aanmerking.
- De premieaanvraag is alleen geldig samen met **een kopie van alle aankoopfacturen** (geen offerte, leveringsbon, kasticket of pro-forma factuur) voor de levering en plaatsing van de warmtepomp met vermelding van het merk en het type van de warmtepomp; in geval van elektrische warmtepompen: het compressorvermogen; in geval van gaswarmtepompen: het geïnstalleerd gasvermogen; de COP, gemeten volgens de criteria vermeld in de bijlage van de Beschikking van de Europese Commissie van 9 november 2007, tot vaststelling van de milieucriteria voor de toekenning van de Europese milieukeur aan elektrische, gas- of gasabsorptiewarmtepompen.

- De plaatsing dient te gebeuren door een aannemer. De aanvraag is enkel geldig indien vergezeld van een attest van de aannemer.

Dit attest bevat minstens:

1. een verklaring dat de warmtepomp niet kan worden gebruikt voor actieve koeling, evenals een attestering door de aannemer van de wijze waarop een eventuele koelfunctie definitief uitgeschakeld werd;
2. de technische fiche waarop wordt aangetoond hoe deze koelfunctie definitief werd uitgeschakeld;
3. een verklaring van de aanvrager dat de warmtepomp, geheel of gedeeltelijk, niet zal worden gebruikt voor de verwarming van zwembadwater;
4. een verklaring dat de warmtepomp werd geïnstalleerd volgens de bestaande Belgische en internationale richtlijnen, normen, wetten en codes van goede praktijk ('Code van goede praktijk voor de toepassing van warmtepompsystemen in de woningbouw') en verifieerbare kwaliteit- en opbrengstcriteria;
5. een verklaring dat de warmtepomp voldoet aan de geldende milieueisen;
6. een kopie van de schriftelijke rapportering van de technische controle die door het installatiebedrijf bij de indienstneming van de installatie werd uitgevoerd;
7. een kopie van de opbrengstberekeningen van het installatiebedrijf. De gebruikte uitgangscriteria (isolatiepeil, klimatologische data, ...) en hulpmiddelen zoals simulatieprogramma's, rekentabellen en dimensioneringstabellen die gebruikt werden voor het schatten van het jaarlijks (seizoens)rendement (SPF), de jaarlijkse energiebesparing e.d. dienen expliciet te worden vermeld;
8. voor warmtepompen ter vervanging van elektrische verwarming: een verklaring dat de warmtepomp werd geïnstalleerd ter vervanging van de bestaande elektrische weerstandsverwarming in een gebouw dat voor 1 januari 2006 op het elektriciteitsdistributienet is aangesloten met toepassing van het uitsluitend nachttarief.

Minimale eisen COP:

De COPs voor warmtepompen voldoen minstens aan de in de bijlage van de Beschikking van de Europese Commissie van 9 november 2007, tot vaststelling van de milieucriteria voor de toekenning van de Europese milieukeur aan elektrische, gas- of gasabsorptie warmtepompen (Publicatieblad van de Europese Unie van 20/11/2007) genoemde criteria, concreet:

voor elektrische warmtepompen:

1. 4,3 voor bodem/water warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 35°C) (gemeten volgens EN14511);
2. 5,1 voor water/water warmtepompen (brontemperatuur 10°C, afgiftetemperatuur 35°C) (gemeten volgens EN14511);
3. 3,1 voor lucht/water warmtepompen (brontemperatuur 2°C, afgiftetemperatuur 35°C) (gemeten volgens EN14511);
4. 2,9 voor lucht/lucht warmtepompen (brontemperatuur 2°C, afgiftetemperatuur 20°C) (gemeten volgens EN14511);
5. 4,3 voor directverdamping/water warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 35°C) (gemeten volgens CETIAT);
6. 4,3 voor directverdamping/directcondensatie warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 35°C) (gemeten volgens CETIAT);

voor gaswarmtepompen:

7. 1,54 voor bodem/water warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 45°C) (gemeten volgens EN14511 of EN12309-2);
8. 1,85 voor water/water warmtepompen (brontemperatuur 10°C, afgiftetemperatuur 45°C) (gemeten volgens EN14511 of EN12309-2);
9. 1,14 voor lucht/water warmtepompen (brontemperatuur 2°C, afgiftetemperatuur 45°C) (gemeten volgens EN14511 of EN12309-2);
10. 1,27 voor lucht/lucht warmtepompen (brontemperatuur 2°C, afgiftetemperatuur 20°C) (gemeten volgens EN14511 of EN12309-2);

11. 1,54 voor directverdamping/water warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 45°C) (gemeten volgens CETIAT);

12. 1,54 voor directverdamping/directcondensatie warmtepompen (brontemperatuur 0°C, afgiftetemperatuur 45°C) (gemeten volgens CETIAT);

De warmtepomp is geïnstalleerd volgens de bestaande Belgische en internationale richtlijnen, normen, wetten en codes van goede praktijk ('Code van goede praktijk voor de toepassing van warmtepompsystemen in de woningbouw') en voldoet aan de relevante vereisten van de geharmoniseerde EU Directieven "EU-Safety Standards" en "EU Product Standards". De warmteafgifte in gebouwen moet gebeuren via lage temperatuur radiatoren/convectoren of vloer- of muurverwarming op een maximumtemperatuur van 40 °C. Waar geen richtlijnen, normen of wetten terzake beschikbaar zijn, worden evaluatierichtlijnen gebaseerd op internationaal aanvaarde referenties uit de vakliteratuur.

De warmtepomp geniet minimum 2 jaar volledige garantie en reserveonderdelen, origineel of gelijkwaardig, zijn minimaal 10 jaar beschikbaar en verkrijgbaar, beide te beginnen op de datum van aankoop.

Aan de eindgebruiker worden de volgende documenten in het Nederlands overhandigd: plannings- en technische documentatie, een installatiehandleiding, een gebruikershandleiding en opleverings- en hersteldocumentatie.

Premie voor de plaatsing van een warmtepomp

Dit document volledig invullen, ondertekenen en terugsturen naar:

Infrax REG-afdeling | Antwerpsesteenweg 260 | 2660 Hoboken | F 078 35 30 40

EAN-code van de elektriciteitsaansluiting op het uitvoeringsadres (terug te vinden op de elektriciteitsfactuur)

5 4 1 4 4

Uitvoeringsadres (Indien verschillend van adres klant)

Straat _____ Nr. _____ Busnr. _____
Postcode _____ Gemeente _____

Gegevens woning

De woning, wooneenheid of woongebouw waar de investering in een warmtepomp werd uitgevoerd is op het elektriciteitsnet aangesloten ☐ vóór 1 januari 2006 ☐ vanaf 1 januari 2006

Type woning: ☐ eengezinswoning ☐ appartement
Collectieve installatie (voor meerdere wooneenheden): ☐ ja ☐ neen
Betreft het meerdere afzonderlijke installaties: ☐ ja ☐ neen

Indien uit de opgegeven informatie blijkt dat de aanvraag een collectieve investering betreft of een mogelijk optreden in naam van een derde partij, nemen we met u contact op voor de opmaak van een overeenkomst voor de uitbetaling van het premiebedrag.

Bouwjaar woning ☐ Voor 1946 ☐ 1946-1970 ☐ 1971-1990 ☐ 1991-2006

Hoofdverwarming woning (slechts 1 antwoord mogelijk)

☐ Aardgas ☐ Stookolie ☐ Hout ☐ Elektrische verwarming ☐ Warmtepomp
☐ Andere (specificeer): _____

Gegevens klant

Voornaam en naam _____
Straat _____ Nr. _____ Busnr. _____
Postcode _____ Gemeente _____
Telefoon _____ Gsm _____
E-mail _____

De premie mag gestort worden op volgend bankrekeningnummer:

IBAN BE _____

Ik ben ☐ eigenaar ☐ vruchtgebruiker ☐ huurder ☐ syndicus
☐ vereniging van mede-eigenaars

Beschermde klant ☐ ja (bewijs meesturen) ☐ neen

Handtekening

De aanvrager verklaart akkoord te gaan met alle opgesomde algemene voorwaarden en actievoorwaarden en voegt hierbij **een kopie van de factuur** van de warmtepomp met **vermelding van het uitvoeringsadres**, het attest van de aannemer en de technische fiche van uitschakeling van de koelfunctie indien van toepassing. De aanvrager bevestigt hierbij dat de warmtepomp, geheel of gedeeltelijk, niet zal worden gebruikt voor de verwarming van zwembadwater. De aanvrager verklaart zich bovendien akkoord dat Infrax de gegevens met betrekking tot deze premieaanvraag kan overmaken aan de gemeente, de provincie of de Vlaamse overheid in het kader van hun energiebeleid.

Datum _____

Handtekening _____

Attest van de aannemer (warmtepomp)

Bedrijf _____

Contactpersoon _____

Straat _____

Nr. _____

Busnr. _____

Postcode _____

Gemeente _____

Telefoon _____

Fax _____

Btw-nummer _____

Ik verklaar hierbij een warmtepomp geplaatst te hebben op het uitvoeringsadres:

Straat _____

Nr. _____

Busnr. _____

Postcode _____

Gemeente _____

Gegevens van de warmtepomp

Het geplaatste materiaal voldoet aan de normen zoals vermeld in de actievoorwaarden.

Ik verklaar dat:

- ☐ De warmtepomp niet kan worden gebruikt voor actieve koeling.
- ☐ Ik voeg een technische fiche toe van de wijze waarop een eventuele koelfunctie definitief uitgeschakeld werd.
- ☐ Ik verklaar dat de warmtepomp werd geïnstalleerd volgens de bestaande Belgische en internationale richtlijnen, normen, wetten en codes van goede praktijk ('Code van goede praktijk voor de toepassing van warmtepompsystemen in de woningbouw') en verifieerbare kwaliteit- en opbrengstcriteria.
- ☐ Ik voeg een kopie toe van de schriftelijke rapportering van de technische controle die door het installatiebedrijf bij de indienstneming van de installatie werd uitgevoerd.
- ☐ Ik voeg een kopie toe van de opbrengstberekeningen van het installatiebedrijf. De gebruikte uitgangscriteria (isolatiepeil, klimatologische data ...) en hulpmiddelen zoals simulatieprogramma's, rekentabellen en dimensioneringstabellen die gebruikt werden voor het schatten van het jaarlijks (seizoens)rendement (SPF), de jaarlijkse energiebesparing e.d. dienen expliciet te worden vermeld.
- ☐ De COP, het thermisch vermogen en het elektrisch vermogen werden gemeten volgens EN14511 of EN12309-2 of CETIAT.
- ☐ De warmtepomp voldoet aan de geldende milieueisen.

Soort:

- | | |
|---|--|
| ☐ Elektrische warmtepomp | ☐ Gaswarmtepomp |
| ☐ bodem/water (COP minimum 4,3) | ☐ bodem/water (COP minimum 1,54) |
| ☐ water/water (COP minimum 5,1) | ☐ water/water (COP minimum 1,85) |
| ☐ lucht/water (COP minimum 3,1) | ☐ lucht/water (COP minimum 1,14) |
| ☐ lucht/lucht (COP minimum 2,9) | ☐ lucht/lucht (COP minimum 1,27) |
| ☐ directverdamping/water (COP minimum 4,3) | ☐ directverdamping/directcondensatie (COP minimum 1,54) |
| ☐ directverdamping/directcondensatie (COP minimum 4,3) | ☐ directverdamping/water (COP minimum 1,54) |

Merk _____

Type _____

Vermogen compressor (elektrische warmtepomp) _____ kWel

Thermisch vermogen warmtepomp _____ kWth

Geïnstalleerd gasvermogen (gaswarmtepomp) _____ kW

Winstfactor of COP _____

De warmtepomp werd geplaatst ter volledige vervanging van de bestaande elektrische weerstandsverwarming in een gebouw dat voor 1 januari 2006 op het elektriciteitsdistributienet is aangesloten met toepassing van uitsluitend nachttarief. ☐ Ja ☐ Neen

Handtekening

Datum _____

Handtekening + stempel aannemer _____